



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Stichting Argus Buurtplatform
t.a.v. mevrouw M.Essers
Bogaardenstraat 25-D
6211 SN MAASTRICHT

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht
WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP
Uw mail van 27 juli 2017 over sluiting Singel 9

DATUM
28 augustus 2017

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
HH (Herman) Reiters

DOORKIESNUMMER
043 - 350 5415

ONZE REFERENTIE
2017.24774

E-MAILADRES
herman.reiters@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geacht buurtplatform,

Graag wil ik u bedanken voor uw mail van 27 juli 2017 over uw suggestie om de dag- en nachtopvang voor dak- en thuislozen te verhuizen van de Statensingel (Singel 9) naar een ander pand in het Statenkwartier, Bogaardenstraat 48.

U spreekt uw zorgen uit over de plotselinge toename van het aantal gebruikers van Singel 9 en u zet kanttekeningen bij het effect van het ingezette beleid om de dag- en nachtopvangvoorziening in zijn huidige vorm op termijn af te bouwen. Als oplossing stelt u voor om deze voorziening te verhuizen naar een ruimer pand met meer comfort, en in dit pand ook een breder aanbod van begeleiding en dagbesteding te bieden. Met deze brief reageren we op uw suggestie en lichten we ons standpunt uitgebreid toe.

Het ingezette beleid en de voortgang hiervan.

Vanaf de samenvoeging van dagopvang en nachtopvang in de huidige Singel 9 was het de opzet dat deze voorziening een tijdelijk karakter zou hebben. Daklozen zouden hier een dak boven hun hoofd hebben om niet langer op straat te hoeven leven. Hier wordt een rustigere en veiligere plek geboden aan deze mensen, van waaruit de stap naar passende en structurele vervolgzorg geboden kan worden. Op termijn zou deze vorm van tijdelijke crisisopvang afgeschaald moeten worden naargelang doorstroom naar reguliere zorg en opvang of herstel van de zelfredzaamheid van de doelgroep bevorderd kan worden. Gezien de aard en de problematiek van deze groep is dit niet altijd een gemakkelijk traject en de tijd is een belangrijke factor.

Gebeurtenis 2014

Dat dit geen gemakkelijk traject is, werd nog eens aangetoond door de gebeurtenis in december 2014, die u ook aanhaalt in uw mail. Hieruit werd lering getrokken, mede door het onderzoek en de aanbevelingen van prof. de Vries. Uit dit onderzoek bleek dat de groep daklozen zeker geen homogene groep is, maar bestaat uit vele individuen met hun eigen problematiek. Van psychiatrische problematiek, verslaving, verstandelijke beperking, tot somatische, relationele, financiële en economische problematiek, en veelal een combinatie hiervan. Belangrijke vaststelling was dat de begeleiding in deze voorziening niet aan alle benodigde kwaliteiten voldeed.

Maatregelen

De maatregelen die werden genomen naar aanleiding van dit rapport en passend binnen de ingezette beleidslijn waren o.m.



DATUM
11 augustus 2017

- deskundigheidsbevordering van het personeel, m.n. op de somatische en GGZ-problematiek. Ook werd een huisarts, een psychiater en een sociaal-psychiatrisch verpleegkundige aangetrokken ter ondersteuning van deze functie.
- intensivering van dagbesteding en activeringsactiviteiten,
- scheiding van (crisis)opvang van specifieke groepen in andere locaties van het Leger des Heils
- intensivering en versnelling van de doorstroom naar vervolgzorg, en
- nadere afspraken op het gebied van communicatie en overleg met buurt en omgeving over leefbaarheids- en veiligheidspecten (Prof.de Vries noemt dit de Triade-aanpak waarin deze leefbaarheids- en veiligheidsaspecten als een gedeelde verantwoordelijkheid van gemeente, buurt en professionals wordt gezien).

Deze maatregelen bleken effectief te zijn ten aanzien van de leefbaarheid in en om de opvangvoorziening. En ook kwam langzaam de doorstroom naar andere passende voorzieningen op gang. Het aantal gebruikers van Singel 9 nam af tot een gemiddelde van 20 a 25 personen per nacht. En de verwachting was dat dit aantal steeds verder zou afnemen naarmate de uitstroom uit de andere opvangvoorzieningen (Beschermd Wonen) opnieuw op gang zou komen. Voor dit laatste is een breed gemeentelijk onderzoek in een afrondende fase en worden er nadere afspraken gemaakt met de betreffende stakeholders (corporaties, Housing Accomodations, opvang- en begeleidingsorganisaties).

Toename gebruikers

Deze positieve tendens werd echter in de maanden juni en juli doorkruist door een plotselinge toename van nieuwe gebruikers van de dag- en nachtopvangvoorziening. De aantallen liepen op naar een gemiddelde van 36 slapers, met uitschieters van 43 slapers op sommige dagen. Dit is zeer opmerkelijk omdat de tendens juist is dat het aantal slapers in de zomer fors afneemt. De oorzaak van deze plotselinge toename is nog onduidelijk. Hiernaar wordt onderzoek verricht.

Deze hogere aantallen leidden in deze maanden – mede door de zomerse weersomstandigheden – tot een verhoging van de spanning en een aantal kleinere incidenten in huis.

Voorlopige maatregelen werden getroffen:

- Tijdelijke inzet van beveiliging gedurende de avond- en nachturen
- Extra inzet van psychiatrische ondersteuning
- Extra begeleidingspersoneel ter versnelling van doorstroom naar passende vervolgzorg
- Intensivering van de dagbestedingsactiviteiten

Deze plotselinge verandering is voornamelijk geen reden om het lopende beleid te wijzigen. We wachten eerst de bevindingen van het onderzoek af. Deze lijn is afgesproken met en wordt ook onderschreven door het Leger des Heils

Uw voorstel

Uw voorstel om de dag- en nachtopvangvoorziening te verplaatsen naar een ruimere locatie past daarom niet in het vigerend beleid, zoals hierboven beschreven. Een ruimere locatie met ook meer functies impliceert immers een langdurigere vorm van crisisopvang van deze gevarieerde groep, terwijl wij juist voorstander zijn van snelle doorstroom naar de passende zorgvorm voor de verschillende individuen.

Zoals gezegd, onderschrijft ook het Leger des Heils deze lijn. En wij herkennen het beeld niet dat uw voorstel gedragen wordt door de betreffende hulpverleners.



DATUM
11 augustus 2017

Als wij in de toekomst toch het beleid willen bijstellen, zullen wij nieuwe voorstellen in breed overleg voorbereiden, waarbij alle partijen betrokken worden, conform het Triade-advies van Prof. de Vries.

Met vriendelijke groet,

Jack Gerats,
Wethouder Wmo, Welzijn, Buurten, Burgerparticipatie en Vergunningen.